

Algemene voorwaarden

Voor opleidingsinstituut Prevenzis gelden Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden. Hieronder staat de volledige tekst, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 62650513 Deze algemene voorwaarden zijn herzien in oktober 2022.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Prevenzis gesloten overeenkomsten inzake workshops, masterclasses, trainingen, opleidingen (hierna ook wel 'opleidingen' genoemd) en voorts met betrekking tot het leveren van alle (andere) al dan niet (para-) medische goederen en/of diensten van Prevenzis, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. De debiteur wordt geacht deze voorwaarden aanvaard te hebben door het inschrijven voor een workshop, masterclass, training of opleiding c.q. het opdracht geven aan Prevenzis tot het leveren van goederen en/of diensten aan debiteur.
3. Enig afwijking van deze voorwaarden is slechts van kracht indien Prevenzis daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd. Niet of nog niet uitoefenen van een of meerdere op grond van deze voorwaarden aan Prevenzis toekomende rechten leidt niet tot verval van deze rechten.
4. Voor zover ten behoeve van de controle op de identiteit persoonsgegevens worden vastgelegd zullen deze, zonder toestemming van betrokkene, voor geen ander doel worden gebruikt dan het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Zie ook onze privacyverklaring (www.prevenzis.nl).
5. Prevenzis garandeert een correcte vastlegging van de debiteurgegevens. Het is de plicht van de debiteur om wijzigingen in zijn/haar gegevens tijdig door te geven aan de administratie van Prevenzis. Prevenzis mag te allen tijde uitgaan van de juistheid van de in haar administratie voorkomende gegevens van debiteur. Vertraging in de factuurontvangst ten gevolge van onjuistheden in de debiteurgegevens schorten de betalingstermijn – zoals vermeld in artikel 7 – niet op.
6. Prevenzis is, in gevallen dat daartoe naar haar oordeel duidelijke aanleiding bestaat, te allen tijde gerechtigd vooraf gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheidsstelling door de debiteur te verlangen.
7. Betaling van facturen dient zodanig te geschieden, dat uiterlijk 30 dagen na factuurdatum Prevenzis de beschikking heeft gekregen over het bedrag van de factuur, zulks hetzij door overschrijving of storting op de bankrekening van Prevenzis (zoals vermeld op de factuur) hetzij door betaling ten kantore van Prevenzis. Op de facturen wordt daartoe een betalingstermijn van 14 dagen vermeld.
8. Bij inschrijving via de website doet de deelnemer een (aan)betaling via iDeal. In geval van een aanbetaling volgt bij het inschrijfproces de afgifte van een incassomachtiging voor het incasseren van de daarna volgende betalingstermijnen.

9. Voor het door Prevenzis georganiseerde onderwijs geldt de volgende annuleringsregeling. De deelnemer wordt bij inschrijving via de website gewezen op deze algemene voorwaarden en tekent/vinkt aan voor akkoord. De algemene voorwaarden worden op verzoek ter hand gesteld. Vervolgens vindt (aan)betaling plaats via iDeal. Daarbij wordt aan de deelnemer een factuur verstrekt. En is er sprake van een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

Bij afmelding door de deelnemer tot 2 maanden tevoren is 10% van het factuurbedrag verschuldigd aan administratiekosten met een minimum van € 50,-. Bij afmelding tussen de 1 en 2 maanden tevoren is 25% van het factuurbedrag verschuldigd met een minimum van € 50,-.

Bij afmelding tussen 1 maand en 2 weken tevoren is 50% van het factuurbedrag verschuldigd met een minimum van € 50,-.

Bij afmelding korter dan 14 dagen tevoren is het gehele factuurbedrag verschuldigd.

10. Indien Prevenzis door overmacht is genoodzaakt een opleiding te annuleren, te wijzigen of te verplaatsen en/of indien levering van een goed niet volgens afspraak kan plaatsvinden geldt de volgende regeling. Prevenzis meldt dit z.s.m. aan de debiteur en zal zoveel als mogelijk in overleg met debiteur een nieuwe opleidingsdatum vaststellen en/of alsnog een goed leveren. Indien deelnemer dan aantoonbaar niet kan deelnemen, zal Prevenzis het gefactureerde en betaalde bedrag terugstorten met aftrek van administratiekosten binnen twee weken. Administratiekosten bedragen 25% van het gefactureerde bedrag, met een minimum van €50,-.
11. Door het enkele feit dat Prevenzis op de vervaldatum van de factuur niet de beschikking heeft gekregen over het volledige bedrag van de factuur, is de debiteur zonder enige aanmaning of ingebrekestelling in verzuim.
12. De debiteur is – zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling – vanaf de vervaldatum van de factuur rente aan Prevenzis verschuldigd over hetgeen Prevenzis rechtsgeldig van hem/haar te vorderen heeft. Deze rente wordt maandelijks over dit bedrag in rekening gebracht, te berekenen op basis van eentwaalfde deel van de op dat moment geldende wettelijke rente, waarbij een deel van een maand voor een volle maand wordt gehouden.
13. Voor rekening van debiteur komen voorts alle door Prevenzis in verband met invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, voor zover van toepassing verhoogd met de verschuldigde omzetbelasting. Indien de debiteur na een eerste herinnering (per post, per e-mail, mobiele telefoonbericht of telefonisch) nog niet heeft betaald, zal Prevenzis een aanmaning per post versturen. De kosten van de aanmaning(en) komen voor rekening van patiënt/debiteur. Indien na een aanmaning nog niets is betaald, wordt de vordering overgedragen aan een incassobedrijf, en komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van debiteur.
14. Ieder beroep op schuldvergelijking door een wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt uitgesloten.

15. Alle door een debiteur gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen, die het langst open staan, zelfs al vermeldt de debiteur dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
16. Door het enkele feit van achterstand in betaling door de debiteur zijn, ondanks enig andersluidend beding, door de enkele sommatie van Prevenzis tot algemene betaling ook alle overige door de debiteur aan Prevenzis verschuldigde bedragen ineens en terstond opeisbaar.
17. Prevenzis is gerechtigd de levering van goederen en/of diensten aan een debiteur te weigeren c.q. op te schorten indien enig opeisbaar bedrag verschuldigd is of indien debiteur geen medewerking verleent aan hetgeen in de artikelen 5, 6, 7, 8 en 9 van deze voorwaarden is gesteld.
18. Prevenzis is gerechtigd om bij uitzondering zonder nadere kennisgeving de tarieven voor onderwijs en/of goederen te wijzigen, indien er sprake is van zodanige aanpassingen van inkoopkosten dat Prevenzis anders fors verlies zou lijden of indien er sprake is van een aanwijzing van enig daartoe wettelijk aangegeven orgaan.
19. Prevenzis is aangesloten bij het NIBIG, draag zorg voor goede inhoudelijke kwaliteit van al hetgeen Prevenzis aanbiedt. Prevenzis heeft een klachtenregeling en is voor de afhandeling van klachten aangesloten bij KlachtConsult.
20. Op elke overeenkomst tussen Prevenzis en debiteur is Nederlands recht van toepassing.

Ommen, oktober 2022